

Призначення:

*Тільки для внутрішнього використання /
для внутрішнього та зовнішнього використання/
тільки для зовнішнього використання*

ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ

Наша компанія підтримує лідерську позицію в області експрес-доставки кореспонденції і вантажів, відповідаючи вимогам і перевищуючи очікування клієнтів.

Впровадивши процесний підхід в своїй діяльності, ми постійно поліпшуємо послуги, удосконалюємо процеси на підставі об'єктивного аналізу даних, підвищуємо задоволеність всіх зацікавлених сторін - клієнтів, працівників, постачальників, суспільства в цілому.


У своїй діяльності ми, керуючись принципами управління якістю, дотримуємося наступних зобов'язань щодо вимог міжнародного стандарту ISO 9001:2015:

- визначаємо і задовольняємо очікування клієнтів, а також законодавчі і нормативні вимоги;
- створюємо і підтримуємо середу Компанії, де кожен працівник сприяє досягненню поставлених цілей;
- аналізуємо і постійно покращуємо систему управління якістю, з огляду на ризики і можливості, які можуть вплинути на досягнення поставлених цілей;
- впроваджуємо новітні технології та інновації при реалізації послуг експрес-перевезень.

З метою підвищення задоволеності наших клієнтів і постійного поліпшення системи управління якістю ми прагнемо підвищити операційну ефективність компанії шляхом фокусування на ключових видах сервісів, розширення власної транспортної мережі, розвитку наших співробітників і інновації процесів.

Вище керівництво приймає на себе зобов'язання по реалізації Політики у сфері якості, за забезпечення розуміння і підтримки її всіма працівниками Компанії.

Генеральний директор
ТОВ «ТММ-Експрес»



Н.П. Сторож
21.08.2018